

خبر

راهیابی هوش مصنوعی به بانک ها

چندین بانک انگلیسی برای رهایی از منوهای تلفن گویا و ارابه بهتر خدمات، به سراغ هوش مصنوعی رفته اند و به امید این که بتوانند در طول چند ماه آینده خدمات امور مشتریان را به طور کاملا هوشمند و کارآمد ارائه کنند، مبالغ هنگفتی را در این حوزه سرمایه گذاری کرده اند.

به گزارش ایرنا از تلگراف، بانک ها برای کاهش هزینه ها تحت فشار زیادی قرار دارند، اما بهبود خدمات آن ها برای جلب رضایت مشتریان امری حیاتی است. یکی از این خدمات که معمولا به طور کامل رضایت مشتریان را جلب نمی کند، راهنمای تلفنی است که هنگام تماس با خدمات امور مشتریان بانک ها با آن مواجه می شویم.

چندین بانک انگلیسی برای رهایی از منوهای تلفن گویا و ارابه بهتر خدمات، به سراغ هوش مصنوعی رفته اند و به امید این که بتوانند در طول چند ماه آینده خدمات امور مشتریان را به طور کاملا هوشمند و کارآمد ارائه کنند، مبالغ هنگفتی را در این حوزه سرمایه گذاری کرده اند. امکان بررسی آنلاین موجودی حساب، انتقال وجوه و حتی پرداخت آنلاین مبلغ چک، تاکنون موجب میلیاردها پوند صرفه جویی در شعب مختلف این بانک ها شده است و همین علت مسئولین بانک ها دائما به دنبال بهبود خدمات خود هستند.

بانک سلطنتی اسکاتلند در حال استفاده آزمایشی از یک سیستم رباتیک هوشمند است که با مشاهده گفت در عملکرد کارمندان بانک، روش انجام امور را فرا می گیرد. قرار است این سیستم هوشمند وظیفه پاسخگویی به سوالات ساده مشتریان را بر عهده بگیرد تا کارمندان بانک به امور مهم تر رسیدگی کنند. البته این رویکرد در حال حاضر با دو چالش عمده مواجه است. اول این که ربات های هوشمند امروزی، فناوری جدیدی محسوب می شوند و عموما کارایی بالایی ندارند. دوم این که شاید ربات ها توانایی ترجمه و فهم درخواست مشتریان را نداشته باشند، اما هنوز قادر به همدردی با آن ها نیستند. این در حالی است که برقراری ارتباط مثبت با مشتریان و اعتماد آن ها به کارکنان بانک، یک سرمایه بسیار ارزشمند است که در نتیجه تعامل مثبت کارکنان با مشتری به دست می آید. بنابر این ربات های هوشمند هنوز قابلیت ورود به امور مهم بانکی را ندارند و تا به کارگیری موثر آن ها در بانک‌ها راه درازی باقی است.

-
-

ربات ها می‌توانند به عنوان دستیار و آموزش دهنده پزشکان فعالیت کنند

ربات‌ها و هوش مصنوعی در سال‌های اخیر با پیشرفت‌های چشم‌گیری روبرو بوده‌اند. به تازگی یک تیم تحقیقاتی از دانشگاه MIT که روی ربات‌های پرستار و پزشک‌یار کار می‌کند، عنوان کرده‌اند که این ربات‌ها تا ۱۰ سال آینده می‌توانند به عنوان آموزش دهندهٔ پزشکان استفاده شوند. به گزارش زومیت، استفاده از

ربات‌ها در صنایع مختلف روز به روز در حال پیشرفت است. یکی از زمینه‌هایی که ربات‌ها می‌توانند به عنوان تجهیزات مفید استفاده شوند، پزشکی و پرستاری است Julie Shah یکی از پروفسورهای دانشگاه MIT است که مدیریت گروه ربات‌های سلامتی را در آزمایشگاه هوش مصنوعی و علوم کامپیوتر این دانشگاه بر عهده دارد. جولی شسا و تیم تحت رهبری او به تازگی رباتی با نام **Nao** طراحی کرده‌اند که در زمان فعالیت پزشکان و پرستاران، نحوه کار آنها را رصد می‌کند و می‌تواند بر اساس اطلاعات بدست آمده، بیماران را به پزشکان مربوط معرفی کند یا آنها را در اتاق‌ها و تخت‌های بیمارستان جایجا کند.

شسا در مورد این پروژه می‌گوید که با توجه به سختدگی و پیچیدگی فعالیت‌های پزشکی، امیدوار است که ربات‌های آنها بتوانند با تمرین و یادگیری، مشکلات مهمی را در این زمینه حل کنند. او امیدوار است که این ربات‌ها پس از آموزش دین بتوانند به پرستاران و پزشکان تازه‌کار کمک کنند. او در ادامه به این نکته اشاره می‌کند که این ربات‌ها می‌توانند در زمان‌هایی که متخصصان حضور ندارند، مشاوره‌ها و آموزش‌های لازم را به دانشجویان و پزشکان تازه‌کار ارائه دهند.

ربات **Nao** پس از مشاهده و یادگیری تصمیمات و رفتارهای پرستاران، توانست برخی از وظایف را پیشنهاد دهد و در این وظیفه بسیار خوب عمل کرد. این ربات در انجام وظایف خود بسیار موفق بوده و پرستاران در ۹۰ درصد مواقع از پیشنهادات آن استفاده کردند.

البته این پروفسور در نهایت به این نکته اشاره می‌کند که عملی شدن نهایی این پروژه و رسیدن به زمانی که ربات‌ها به عنوان آموزش دهنده‌های پزشکان و پرستاران عمل کنند، حدود ۱۰ سال طول خواهد کشید.

اکثر شما از سنگین بودن ویندوز ۱۰ ناراضی هستید و عده ای نیز از باگ های زیاد این نسخه شکایت دارند. در مورد مشکلات نرم افزاری و یا همان باگ های ویندوز ۱۰ حدس ما این است که شما از نسخه های به روز نشده ویندوز ۱۰ استفاده کرده اید یا تجربه استفاده از ویندوز ۱۰ در آغاز زمان عرضه این نسخه را داشته اید یا حتی ممکن است از نسخه های پیش نمایش استفاده کرده باشید. به گزارش سخت افزار، ویندوز ۱۰ در آخرین به روزسانی های رسمی خود باگ آزار دهندهای ندارد، پایدار است و کاملا مناسب کاربرد روزمره است.اما در مورد سرعت کم و سنگین بودن ویندوز ۱۰ در اذکت ها هر چند بسیار کم اما بر روی خدمت شما ارائه میدهم.

قدم اول: برنامه هایی که سرعت سیستم را پایین آورده اند چک کنید

در بسیاری از مواقع ممکن است که یک نرم افزار تاثیر منفی چشمگیری بر روی سیستم شما بگذارد. منشا این تاثیر منفی می‌تواند یک پرورزسانی ناقص باشد یا به طور کلی نرم افزار به طور ناقص برنامه‌نویسی شده باشد که باعث می‌شود از منابع سیستم شما به خوبی استفاده نکند و در واقع بهینه نشده باشد. طبیعتا اگر یک نرم افزار منابع سیستم شما را در گیر کند و به طور مثال از رم و یا پرزازنده شما بیش از حد نیاز کار بکشد،باعث پایین آمدن سرعت سیستم می‌شود.برای در نظر گرفتن نرم‌افزار های خود باید وارد تسک منجر شوید. برای این کار کلید های ترکیبی **Alt + Ctrl + Delete** را فشار دهید و از بین گزینه های ظاهر شده، **Task Manager** را انتخاب کنید. سپس گزینه **More Details** را انتخاب کنید تا اطلاعات بیشتری برای شما به نمایش گذاشته شود. در تب **Processes** شما می‌توانید تمامی فعالیت هایی که در حال حاضر بر روی سیستم شما در حال انجام شدن است را مشاهده کنید. کمی پایین تر ستون‌های **Memory** را مشاهده می‌کنید که در این قسمت با این دو گزینه کار داریم. شما باید این دو قسمت را چک کنید تا برنامه ای را که به طور نامعقول از منابع شما استفاده می‌کند را پیدا کنید و به فعالیت آن خاتمه دهید. نرم افزار های عادی **Windows Defender** یا نورتون AVG مانند این هستند که به طور روزمره استفاده می‌شوند هیچ کدام نباید در صد زیادی از منابع را در اختیار بگیرند در غیر این صورت احتمالا مشکلی وجود دارد. پیشنهاد ما این است از نرم افزار های سبک استفاده کنید. به طور مثال اگر از ویندوز ۱۰ بر روی نوت بوک استفاده می‌کنید، بررسی ها نشان می‌دهد که مرورگر اج‌میکروسافت نسبت به رقیب‌منابع سیستم را کمتر درگیر می‌کند و باعث بهبود عمر باتری نیز می‌شود.

قدم دوم: از پاک بودن سیستم خود از نظر ویروس و بد افزار مطمئن شوید

چگونه سرعت ویندوز ۱۰ را افزایش دهیم؟



پیش از هر اقدام دیگری در مورد افزایش سرعت ویندوز، اطمینان حاصل کنید که سیستم شما عاری از آلودگی های نرم افزاری است. ویروس ها و تروجان ها میتوانند نقش سیستم را بگیرند و به طور چشمگیری عملکرد سیستم را پایین آورند. دلایل اوده شدن یک سیستم می‌تواند بسیار متنوع باشند. اوده شدن از طریق شبکه گرفته تا اتصال یک دستگاه اوده به سیستم می‌تواند شایع ترین دلایل ویروسی شدن یک سیستم باشد. ویندوز ۱۰ امن ترین نسخه ویندوز تاکنون است و به طوری که بسیاری از حملات نرم افزاری را می‌تواند بدون نیاز به آنتی ویروس های جانبی دفع کند. نرم افزار **Windows Defbder** بسیار کاربردی است اما شما باید این مسئله را در نظر بگیرید که یک ضد ویروس زمانی قدرت خود را نشان می‌دهد که به روز باشد. بنابراین همواره ابزار **Windows Defender** کفایت اسم نرم افزار را در قسمت جستجوی ویندوز سرچ کنید. پس از بروزسانی اقدام به اسکن کردن سیستم کنید. در این قسمت چند گزینه وجود دارد. پیشنهاد ما این است سیستم خود را **Full Scan** کنید تا نرم افزار تمامی قسمت های ویندوز را با دقت برای یافتن بد افزار جستجو کند. اگر از بسته های امنیتی دیگری مانند **Windows AVG** یا نورتون استفاده می‌کنید نیز روش کار اصولا به همین صورت است. لازم به ذکر است برخی مخرب ها به اندازه ای به سیستم عامل آسیب می‌زند که کار با پاک کردن آنها توسط آنتی ویروس درست نمی‌شود و تنها راه تعویض ویندوز است.

قدم سوم: کمی از فضای هارد خود را آزاد کنید همیشه سعی کنید که فضای حافظه های ذخیره سازی خود را به صورت کامل پر نکند زیرا این کار باعث کاهش سرعت ذخیره ساز شما می‌شود و پائین آمدن سرعت ذخیره ساز به معنی پائین

غیر فعال کنید. برای این کار کفایت روی برنامه مورد نظر کلیک راست کنید و **Disable** را انتخاب کنید تا قسمت **Status** به حالت غیرفعال در بیا دد. همچنین در تب **Startup Impact** میزان تاثیر گذاری نرم افزار بر روی سرعت بوت شدن نمایش داده می‌شود.

قدم پنجم: افکت های مجازی زیبا را قربانی کنید

ویندوز ۱۰ قطعا زیباترین نسخه ویندوز از آغاز تاکنون است و مایکروسافت از افکت ها و انیمیشن‌های زیبایی در این نسخه از ویندوز استفاده کرده است که بسیار دلنشین هستند. اما طبیعتا این افکت ها هر چند بسیار کم اما بر روی عملکرد سیستم تاثیر منفی می‌گذارند. به لطف آزادی عمل در ویندوز شما می‌توانید به آسانی این افکت ها را غیر فعال کنید. در قسمت جستجوی ویندوز، عبارت **Advanced System Settings** را وارد کنید و اینتر بزنید. در تب **Advanced** اولین قسمت که **Performance** نام دارد دکمه **Settings** را انتخاب کنید. به طور پیش‌فرض تنظیمات این قسمت بر روی انتخاب از سوسی ویندوز قرار دارد و شما می‌توانید این گزینه را روی رنگ قرمز درمی‌یابید. سیستم بسیاری از کاربران مملو از فایل های بیهوده و ناکارآمد است که ممکن است هیچگاه به کار آنها نیاید و فقط فضای سیستم شما را اشغال کرده اند. مطمئنا ارزش دارد که کمی از وقت خود را برای مرتب کردن سیستم و پاک کردن فایل های بیهوده که ممکن است حجم زیاد داشته باشند، بگذارید. معمولا پوشه نادلود ها مملو از این فایل های بیهوده و ناکارآمد است. همچنین شما می‌توانید از نرم افزار هایی مانند **Disk CleanUp** استفاده کنید. این نرم افزار به خوبی می‌تواند به شما کمک کند تا از شر فایل های بیهوده راحت شوید. نرم افزار مفید و کم حجمی مانند **Cleaner** نیز می‌تواند به خوبی فایل های بیهوده و بلا استفاده را از ویندوز شما پاک سازی کند.

قدم ششم: سخت افزار سیستم خود را ارتقا دهید

قطعا این قسمت بهترین و کارآمد ترین راه برای بهبود عملکرد سیستم شما است. درست است که قدم های قبلی نیز تا حدی سرعت سیستم شما را افزایش می‌دهند اما هیچ کدام نمی‌توانند به اندازه ارتقای سخت افزار سیستم، سرعت دستگاه شما را افزایش دهند. ویندوز ۱۰ را نکندید. اما شما می‌توانید با ارتقای چندین قطعه از سیستم خود، ویندوز ۱۰ را به بهترین شکل تجربه کنید. در این جا می‌توانید کمی به ظرفیت حافظه رم خود اضافه کنید و از همه مهم تر، هارد های سخت را فراموش کنید و از حافظه های جامد استفاده کنید. معمولی ترین حافظه های **SSD** حداقل سرعتی ۵ برابر برابری نسبت به هارد دیسک ها در اختیار شما می‌گذارند و این باعث بهبود چشمگیر سرعت کلی سیستم شما می‌شود. مایکروسافت ویندوز ۱۰ را کاملا با حافظه های **SSD** بهینه کرده است و سرعت بسیار بالایی را با این نوع ذخیره سازی خود به اختیار شما قرار می‌دهد. البته لازم به ذکر است شما می‌توانید در کنار حافظه اس اس دی از هارد دیسک نیز استفاده کنید اما حتما میبایست سیستم عامل بر روی اس‌اس‌دی نصب شود تا سرعت بسیار بالایی را تجربه کنید.

معرفی چند گجت فوق العاده دوست‌داشتنی



شده و دارای یک رنگ با صدای بلند است که محل قرارگیری خود را به کاربران اطلاع می‌دهد.

این دستگاه دارای باتری است که تنها به مدت یک سال کار می‌کند و در حال حاضر قیمت آن بر روی وبسایت آمازون ۲۵ دلار است.

اسپیکر کوچک بلوتوثی انکر

انکر شروع به عرضه یک اسپیکر بلوتوثی کرده که اندازه آن تقریبا دو سوم اندازه مکعب روبیک است. استفاده از این اسپیکر بسیار آسان بوده و در حال حاضر برای سیستم عامل اندروید طراحی شده است. در حال حاضر قیمت این گجت در سایت آمازون ۲۰ دلار است.

پاور بانک انکر

انکر همچنین یک پاور بانک کوچک را توسعه داده که به اندازه یک رژ لب است و می‌تواند گوشی کایسر را دوبار شارژ کند. این شارژر قابل حمل به راحتی در جیب جای می‌گیرد.

باتری این شارژر دارای ۳۳۵۰ میلی آمپر است

اگر ماه نباشد چه می‌شود؟!

شده و سیاره با آرام کردن حرکت خود، انرژی چرخشی خود را به انرژی مداری ماه تبدیل کرد. در صورت ناپدید شدن ماه، زمین به سرعت روی صفحه مدار خود می‌چرخد و یکی از شد، روزهای زمین شش ساعته بود اما سپس به دلیل وجود ماه، این میزان به ۲۴ ساعت افزایش یافت. این قمر دارای نیروی گرانشی است و چرخش زمین بر روی محورش نیز این کشش را به شکل دو کوهان در سیاره حفظ می‌کند. از این رو، سطح آب اقیانوس‌ها در برخی مناطق بیشتر است.

این جدایی ممکن است سال‌ها طول بکشد طی قرن‌ها، ماه به آهستگی از زمین دور

خبر

تمرین ذهنی احتمال ابتلا به زوال عقل را کاهش می دهد

نتیجه یک مطالعه ۱۰ ساله نشان می‌دهد که برنامه تمرین ذهنی رایانه ای خطر ابتلا به زوال عقل را در افراد سالم ۴۸ درصد کاهش می دهد. به گزارش ایرنا از رویترز، تا امروز روانشناسان شناختی و محققان علوم اعصاب تأثیر هر گونه نرم افزارهای تمرین ذهنی بر روی سرعت بوت شدن نمایش داده می‌شود. (brain games) بر عملکرد شناختی مغز را رد کرده‌اند ولی نتیجه یک کارآزمایی در موسسه ملی پیری در آمریکا با بررسی تاثیر برنامه های تمرین ذهنی بر افراد سالم نشان می دهد این برنامه‌ها در کاهش احتمال ابتلا به زوال عقل موثرند. در این کارآزمایی داوطلبان به سه گروه تقسیم شدند، گروه اول تمریناتی را برای تقویت حافظه، گروه دوم تمریناتی را برای بهبود استدلال و گروه آخر تمریناتی را برای افزایش سرعت پردازش مغز انجام دادند.

در تمرینات سرعتی، روی ادراک بصری تمرکز شده بود و داوطلبان خواسته شد اشیاء مختلف نمایش داده شده روی صفحه نمایش را به سرعت شناسایی کنند. این تمرینات بیش از پنج هفته و در جلسات یک ساعته انجام شد. برخی از تمرینات تا یکسال پس از تمرینات اولیه ادامه داشت محققان تغییرات شناختی و عملکردی را یک، دو، سه، پنج و ۱۰ سال پس از تمرین بررسی کردند. نتایج منتشر شده در سال ۲۰۱۴ میلادی بهبود متوسطی را در زمینه افزایش قدرت استدلال و سرعت پردازش مغز نشان داد، ولی تغییری در حافظه دیده نشد.

پروژه دیگری توسط محققان دانشگاه فلوریدای جنوبی صورت گرفت که در آن اطلاعات ۱۰ ساله افراد مبتلا به زوال عقل مورد بررسی قرار گرفت. این مطالعه نشان می دهد افرادی که در ۱۱ جلسه تمرینات ذهنی سرعتی شرکت کرده بودند، ۴۸ درصد کمتر در معرض زوال عقل قرار گرفتند. برده پیشرفت علم در زمینه پیشگیری و درمان زوال عقل، آمار مرکز بین المللی آلزایمر نشان می دهد که در حال حاضر ۴۷ میلیون نفر در سراسر جهان به زوال عقل مبتلا هستند و این تعداد تا سال ۲۰۵۰ میلادی، به ۱۳۱ میلیون نفر به ویژه در کشورهای در حال توسعه می رسد.

بر اساس گزارش این سازمان، در حال حاضر در آمریکا حدود ۵.۳ میلیون نفر به آلزایمر مبتلا هستند و پیش بینی می شود که این آمار تا سال ۲۰۵۰ میلادی سه برابر شود و به ۱۵.۸ میلیون نفر برسد. دفتر اقتصاد بهداشت انگلیس، آمار قابل ملامتی منتشر کرده است. این آمار نشان می دهد که ۳۲ درصد نوزادان، یعنی یکی از سه نفر که در سال ۲۰۱۵ میلادی در انگلیس متولد شده اند، در طول عمر خود به زوال عقل مبتلا می شوند. این مطالعه نشان می دهد که ۲۷ درصد نوزادان پسر و ۳۷ درصد نوزادان دختر، زوال عقل را تجربه خواهند کرد. به گفته مدیران این آلزایمر انگلیس، این رقم واقعیت تلخی را گوشزد می کند که نیازمند ارابه راهکارهای عملی برای پیشگیری و درمان این بیماری است. بیماری پیشرونده آلزایمر شایع ترین نوع زوال عقل است که باعث اختلال در حافظه، تفکر و رفتار فرد می شود. این بیماری از دیدگاه علمی بر اثر کاهش ماده شیمیایی سروتونین در مغز بروز می کند و به این ترتیب انتقال پیام های عصبی مختل می شود. دلیل این بیماری همیشه کهولت سن نیست و عوامل ژنتیکی، سکنه مغزی و شوک عاطفی نیز می توانند منجر به این بیماری شوند. محققان دانشگاه کالیفرنیا در سان فرانسیسکو جاقی، باریک شدن شریان کاروتید، سطح پایین تحصیلات، افسردگی، فشار خون بالا، عدم تحرک، استعمال دخانیات، ضعف بدنی، سطح بالای اسید آمینه و دیابت نوع ۲ را به عنوان مهمترین عوامل خطر ساز و ایجاد کننده آلزایمر برشمرده اند. نتایج اولیه این تحقیقات در کنفرانس بین المللی انجام آلزایمر در تورنتو ارائه شده است.

-
-

هشدار پلیس فتا؛ از شبکه تلگرام استفاده نکنید

رئیس پلیس فتا ناجا ضمن توصیه به شهروندان در خصوص استفاده نکردن از شبکه پیام رسان تلگرام ، گفت: غالبا اطلاعات پارگذاری شده در این سرور توسط بیگانگان مورد سوء استفاده قرار می گیرد. به گزارش مهر ، سردار کمال هادیانفر با اشاره به اینکه سرورهای این پیام‌رسان در داخل کشور نیست، افزود: غالبا اطلاعات پارگذاری شده در این سرور توسط بیگانگان مورد سوء استفاده قرار می گیرد و در واقع ادمین اصلی تلگرام اراده جسدی در برخورد با پدیده جرم در حوزه های اجتماعی ، فرهنگی و اخلاقی را ندارد.

براساس این گزارش، سردار هادیان فر به همراه چند نفر از معاونان و مدیران، بر اساس برنامه ریزی های صورت گرفته و در راستای پاسخگویی به نظرات، انتقادات، دیدگاه ها و مشکلات مردمی صبح دوشنبه- چهارم مردادماه- از ساعت ۹ تا ۱۲ در دفتر نظارت همگانی (۱۹۷) حضور یافت.

می‌تواند باعث بلایای طبیعی شود. ماه بر روی زمین و همچنین دریا تنش گرانشی اعمال می‌کند و برخی آن را یکی از عواملی در رانش قاره در نظر می‌گیرند. در نتیجه، ممکن است فعالیت های آتشفشانی و زلزله افزایش یابد. در همین حال، همه گیاهان و حیواناتی که بر چرخه قمری برای تولید مثل و با مهاجرت تکیه دارند، به طور کامل درهم خواهد ریخت. از بین رفتن جمعیت ماهی‌ها، پرندگان و حشرات، محیط زیست محلی را تحت فشار قرار داده و منجر به گرسنگی و فروپاشی اجتماعی است.